|  |
| --- |
|  Zákaznický servis - reklamační protokol Obsah obrázku klipart, silueta, ilustrace, design  Obsah vygenerovaný umělou inteligencí může být nesprávný.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:****Freebody, s.r.o.****IČ: 03514226DIČ: CZ03514226****Adresa provozovny:****Bosoboty leguano****Wuchterlova 336/22****160 00 Praha 6****tel:** **220 610 258****e-mail: bosoboty@leguano.cz** | **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Telefon:** **Mobil:****E-mail:****Poznámky:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamované zboží:** **Datum nákupu:** (Datum vystavení paragonu či faktury) | **Číslo dokladu:****Cena:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis závady: \****\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.* |
| **Navrhovaný způsob reklamace** *(zakroužkujte možnost)*a) oprava zbožíb) výměna zbožíc) vrácení penězd) jiný (popište) | Poznámka: |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).3. Zboží nesmí být předáno znečištěné. 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.***Datum**: . . 2025 **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:**Sdělení o výsledku reklamace: . . 2025 **Datum**: . . 2025 **Podpis a razítko prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |