|  |
| --- |
| Zákaznický servis - reklamační protokol Obsah obrázku klipart, silueta, ilustrace, design  Obsah vygenerovaný umělou inteligencí může být nesprávný. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:**  **Freebody, s.r.o.**  **IČ: 03514226 DIČ: CZ03514226**  **Adresa provozovny:**  **Bosoboty leguano**  **Wuchterlova 336/22**  **160 00 Praha 6**  **tel:** [**220 610 258**](tel:+420220610258)  **e-mail: bosoboty@leguano.cz** | **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**  **Firma/jméno a adresa kupujícího:**  **Kontaktní osoba:**  **Telefon:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamované zboží:**  **Datum nákupu:** (Datum vystavení paragonu či faktury) | **Číslo dokladu:**  **Cena:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podrobný popis závady: \***  *\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.* | |
| **Navrhovaný způsob reklamace** *(zakroužkujte možnost)*  a) oprava zboží  b) výměna zboží  c) vrácení peněz  d) jiný (popište) | Poznámka: |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**  1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.  2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).  3. Zboží nesmí být předáno znečištěné.  3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!  4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.  *Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*  **Datum**: . . 2025 **Podpis kupujícího**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:**  Sdělení o výsledku reklamace: . . 2025  **Datum**: . . 2025 **Podpis a razítko prodejce**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |