

# Zákaznický servis - reklamační protokol



<b>Dodavatel:</b> Freebody, s.r.o. IČ: 03514226 DIČ: CZ03514226 Adresa provozovny: Bosoboty leguano Wuchterlova 336/22 160 00 Praha 6 tel: 220 610 258 e-mail: bosoboty@leguano.cz	<b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b> Firma/jméno a adresa kupujícího: Kontaktní osoba:  Telefon:  Mobil:  E-mail:  Poznámky:
---	---

<b>Reklamované zboží:</b>	<b>Číslo dokladu:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení paragonu či faktury)	<b>Cena:</b>

**Podrobný popis závady: \***

\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.

<b>Navrhovaný způsob reklamace</b> (zakroužkujte možnost)	Poznámka:
a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.
- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
- Zboží nesmí být předáno znečištěné.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** . . 2024 **Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:**

Sdělení o výsledku reklamace: . . 2024

**Datum:** . . 2024 **Podpis a razítko prodejce:** \_\_\_\_\_