

Zákaznický servis - reklamační protokol



Dodavatel:
Freebody, s.r.o.
IČ: 03514226
DIČ: CZ03514226
Adresa provozovny:
Bosoboty leguano
Wuchterlova 336/22
160 00 Praha 6
tel: 220 610 258
e-mail: bosoboty@leguano.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:
Kontaktní osoba:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Číslo dokladu:

Datum nákupu:
(Datum vystavení paragonu či faktury)

Cena:

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Ulehčíte tak a zkrátíte celý proces vyřízení.*

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

Poznámka:

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište)

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie paragonu či faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal).
3. Zboží nesmí být předáno znečištěné.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: . . 2026

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající) Vyjádření prodejce, technika:

Sdělení o výsledku reklamace: . . 2026

Datum: . . 2026

Podpis a razítko prodejce: _____